

事業所 トイボ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	0%	7%	0%	活動と休憩の部屋が同じなのでクールダウンの個室があった方がいい。着替える場所に困る子もいると思う。	運動がしやすいよう基準の範囲内で出来るだけ活動スペースを広く設定しております。トイレが2つあり、1つは着替える出来るよう2倍の広さになっております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	0%	7%	14%	人数が増えてきているので指導員の数も増えると安心。	職員は基準よりも多く配置させて頂いております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	0%	0%	36%		事業所は1階にあり、玄関から活動スペース、トイレなど全てバリアフリー環境を整えさせて頂いております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		ひとりひとりの気持ちや課題に寄り添った支援計画を作成出来るよう努めて参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	0%	0%	7%		毎日日替わりでメインの運動遊びを取り入れております。祝日は外出に出かけたり、夏場は外遊びを中心に活動を設定しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28%	0%	36%	36%	公園遊び等ではトイボを利用していない子と遊ぶ機会もあって良いと思います。	公共スペースを利用する際には、一般の子どもとも関りながら過ごせるよう配慮させて頂いております。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		支援内容や利用者負担などについては、ご契約時に児童発達管理責任者より説明させて頂いております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	0%	0%	7%		日々のお子様の状況を送迎時や連絡帳を通してご家庭と共有させて頂き、お子様の気持ちに寄り添って支援させて頂きたいと思っております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	22%	7%	7%	お互いに困った場面の共有は出来ているがどう対応したら良いのか結果が出ていない。	相談支援は行っておりますので、児童発達管理責任者にお声掛けとご連絡ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	14%	50%	22%	今後は、家族も参加出来る行事を増やして欲しい。	行事やイベントなどはご利用されている利用者様を主体に考えさせて頂いておりますので、ご家族もご参加頂ける行事の際にはお知らせ致します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	7%	0%	22%		ご意見については、重要事項説明書に体制を記載させて頂いております。ご意見がございましたら、気兼ねなく
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	0%	0%	7%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	0%	0%	14%		トイボのホームページにアンケート集計結果を掲載いたします。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	93%	0%	0%	7%		関係機関との連携、ログ等も含め個人情報の取扱いについては十分配慮させて頂いております。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	7%	7%	15%		各マニュアルを策定させて頂いております。非常時、緊急時の対応などについてはご契約時に説明させて頂いております。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	0%	0%	64%		非常災害時の訓練については、一年に一度行わせて頂いております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	0%	0%	7%	いつも楽しそうに通っています。ジムやイベントを楽しみにして子も親も安心出来る。	トイボをご利用頂けるからには、ひとりひとりが思い切り楽しんで過ごせることが出来るようこれからも活動を充実させていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	0%		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和 2 年 2 月 10 日

事業所トイボ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	75%	0%	0%	25%		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50%	25%	0%	25%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50%	0%	0%	50%		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	50%	0%	50%		
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25%	50%	25%	25%		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	75%	25%	0%	0%		

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	0%	0%	25%		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	25%	25%	50%		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50%	50%	0%	0%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50%	50%	0%	0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	75%	0%	0%	25%		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	0%	0%	25%		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。